**ДОГОВОР № 1501-ТО**

г. Обнинск « 15 » января 2015 г.

ООО «Инханд», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Лебедкова Николая Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора.**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг технического обслуживания автоматических ворот, принадлежащих Заказчику (далее по тексту – Оборудование). Оборудование, принимаемое на техническое обслуживание, перечислено в Перечне оборудования (Приложение №1. Оборудование находится на объекте по адресу:

1.2. На техническое обслуживание принимается оборудование, находящееся в технически исправном и рабочем состоянии, комплектация отвечает установленным стандартам завода-изготовителя.

1.3. Оборудование, техническое состояние которого не отвечает требованиям п.1.2., по желанию Заказчика может быть отремонтировано Исполнителем за отдельную плату по отдельно выставленным счетам.

1.4. Стороны договорились, что все сообщения в рамках настоящего Договора, а также заявки на все виды ремонтных и прочих работ передаются сторонами друг другу посредством телефонной связи (контактный номер телефона указан в п. 2.1 Договора) с указанием ФИО и должности передающего, наименования оборудования, телефона для связи, причины вызова.

1.5. Прием на обслуживание вновь смонтированного оборудования производится по акту приема-передачи на техническое обслуживание, на основании которого составляется дополнительный Перечень оборудования, принимаемого Исполнителем на техническое обслуживание, оформляемый в виде приложения к настоящему Договору и являющегося его неотъемлемой частью.

1.6. Стоимость узлов и деталей, вышедших из строя, а также работы, связанные с заменой и настройкой вышеуказанных деталей и узлов, не входит в стоимость технического обслуживания и оплачивается Заказчиком дополнительно, согласно Акту выполненных работ. В стоимость обслуживания не входят работы по ремонту оборудования, вышедшего из строя в результате: 1) использования Оборудования Заказчиком в целях, для которых оно не предназначено; 2) ремонт Оборудования Заказчиком или третьим лицом; 3) осуществления самим Заказчиком или любым третьим лицом без письменного согласования с Исполнителем ремонта Оборудования, внесение изменений в электрическую схему и проводку, а также включение Оборудования после его аварийного выключения; 4) несоблюдения Заказчиком правил использования Оборудования, содержащихся в документах, указанных в п.3.1 Договора; 5) попадания в систему Оборудования посторонних предметов. 6) влияния химически агрессивных веществ; 7) механические повреждения оборудования; 8) неисправности в электросети и прочих внешних сетях, которые привели к неисправности Оборудования; 9) стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Сторон, которые причинили вред Оборудованию; . 1.7. Перечень и периодичность работ, выполняемых при техническом обслуживании оборудования, перечислены в Приложении №2(Перечень работ), являющемся неотъемлемой часть договора. Работы, не вошедшие в перечень Приложения  №2,  выполняются Исполнителем в рамках настоящего договора и оплачиваются Заказчиком дополнительно, согласно предъявленного Исполнителем счета и Акта выполненных работ. . 1.8. Исполнитель ежеквартально не позднее 10-ого числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляет Заказчику пакет документов, подтверждающих проведение технического обслуживания Оборудования на объекте Заказчика в прошедшем квартале. Пакет документов должен включать:

1) акт выполненных работ за прошедший квартал на объекте Заказчика;

2) счёт за техническое обслуживание, выставленный Исполнителем Заказчику за прошедший

квартал;

3) счёт-фактуру за техническое обслуживание в прошедшем квартале.

1.10. В течение 3-х рабочих дней со дня получения Акта, указанного в подпункте 1 пункта 1.8

договора, Заказчик подписывает его и возвращает один подписанный экземпляр данного Акта Исполнителю, либо в тот же срок направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от его подписания.

В случае неполучения Исполнителем в указанный срок подписанного Заказчиком вышеупомянутого Акта или мотивированного отказа, Акт считается подписанным Заказчиком, а работы принятыми на условиях, содержащихся в Акте и подлежащими оплате.

1.11. В случае необходимости ремонта оборудования в стационарных условиях, транспортировка неисправного оборудования осуществляется силами Заказчика к Исполнителю, либо Заказчик компенсирует Исполнителю транспортные расходы.

**2. Обязанности Исполнителя.**

2.1. Обеспечивать прибытие по аварийному вызову в течение 48 часов с момента поступления заявки в диспетчерскую службу Исполнителя в период с 9.00 до 18.00 по рабочим дням.

Телефон диспетчерской службы: 8 484 394-88-82,8 910 602-56-11

2.2. Производить регламентные работы, связанные с обслуживанием

оборудования, в период с 09.00 до 18.00 по выходным дням.

2.3. Работы по текущему и аварийному ремонту оборудования производятся в сроки, согласованные с Заказчиком.

2.4. Оказывать консультационную поддержку специалистов Заказчика, составлять предписания, давать рекомендации по правильной эксплуатации оборудования и контролировать их исполнение.

2.5. Учитывать замечания Заказчика по работе оборудования.

2.6. Обеспечивать сокращение внезапных, непрогнозируемых отказов оборудования путем осуществления качественного выполнения работ.

2.7. Составлять соответствующие предписания, а также акты (совместно с Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком правил эксплуатации оборудования, а также невыполнения строительных, изоляционных, сантехнических, электромонтажных и других работ, обеспечивающих работу оборудования в соответствии с эксплуатационной документацией.

2.8. Соблюдать при проведении работ по техническому обслуживанию правила техники безопасности.

2.9. При отсутствии запасных частей и комплектующих на складе исполнителя, Заказчик информируется Исполнителем о сроках их поставки и сроках ремонтных работ.

**3. Обязанности Заказчика.**

3.1. Выполнять прилагаемые к Оборудованию инструкции по эксплуатации, выполнять все рекомендации Исполнителя, связанные с соблюдением правил эксплуатации и техники безопасности при работе с Оборудованием, а также с выполнением работ, не входящих в компетенцию Исполнителя, но необходимых для нормальной работы оборудования (строительные, изоляционные, сантехнические, вентиляционные и др.).

3.2. Надлежащим образом исполнять свои обязательства по оплате на условиях настоящего Договора.

3.3. В случае обнаружения неисправностей в работе оборудования отключить его от электросети и направить заявку в диспетчерскую службу Исполнителя по указанным в п. 2.1. телефонам. В заявке указывать марку оборудования, причину вызова, контактный телефон.

3.4. Обеспечить специалисту или сервисной бригаде свободный доступ к оборудованию, сохранность рабочих инструментов и аппаратуры на все время проведения работ.

**4. Условия расчетов.**

4.1. Ежеквартальная стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей включая НДС.

4.2. Стоимость расходных материалов и запасных частей, необходимых для восстановления работоспособности оборудования Заказчик оплачивает по отдельно выставленным Исполнителем счетам. Срок оплаты счетов – 5 (пять) банковских дней с момента получения счёта Заказчиком.

4.3. Заказчик производит оплату работ Исполнителя не позднее 10-го числа последнего месяца каждого квартала путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**5. Ответственность сторон.**

5.1. Заказчик несет ответственность за обеспечение выполнения требований разделов 3, 4 настоящего Договора.

5.2. Исполнитель гарантирует качество и сроки выполнения работ, несет ответственность за выполнение требований раздела 2 настоящего Договора.

5.3. В случае расторжения договора в одностороннем порядке, Сторона, имеющая такое намерение, обязана известить о своём намерении другую Сторону в срок не позднее 30 (тридцати) дней до предполагаемого расторжения.

5.4. В случае несвоевременного выполнения требований п.п. 4.3 настоящего договора Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика выплаты пени в размере 0,1% от стоимости обслуживания (п.4.1 договора) за каждый день просрочки. В этом случае Исполнитель вправе приостановить обслуживание и устранение аварийных отказов оборудования до полного исполнения Заказчиком указанных обязанностей.

5.5. В случае несвоевременного производства работ по аварийному ремонту, других работ, предусмотренным настоящим договором, Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя выплаты пени в размере 0,1% от стоимости обслуживания за каждый день просрочки выполнения работ, только если такая просрочка произошла по вине Исполнителя и не связана с ненадлежащим

исполнением своих обязательств Заказчиком в соответствии со Статьей 3 и п. 4.3 настоящего Договора.

5.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или иных событий вне разумного предвидения и контроля сторон, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, объявленной или необъявленной войны, в том числе гражданской, революции, беспорядков, пиратства, саботажа, забастовок, локаутов, аварий и т.п.

если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5.8. Сторона, для которой из-за указанных выше обстоятельств создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана в десятидневный срок в письменной форме известить другую сторону о наступлении и, если возможно, о предполагаемой продолжительности вышеуказанных обстоятельств.

**6. Применимое право.**

6.1.Настоящий Договор подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Во всем, что прямо не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации

**7. Разрешение споров.**

7.1.Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора и в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем проведения дополнительных переговоров и консультаций между Сторонами.

7.2.В случае если Стороны не смогут прийти к соглашению, возникшие споры подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Калуги.

**8. Общие положения и срок действия договора.**

8.1.Все изменения и дополнения по настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу при условии, что они совершены в письменном виде и подписаны надлежаще уполномоченными на то лицами.

8.2.Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

8.3. После подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры и переписка в отношении предмета и условий Договора теряют силу.

8.4.Настоящий Договор составлен при полном понимании Сторонами предмета договора и подписан в двух экземплярах на русском языке – по одному для каждой из Сторон, с равной юридической силой каждого экземпляра.

8.5. Настоящий Договор вступает в действие с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2015 года включительно.

**9. Приложения.**

9.1. Приложение № 1 - Перечень оборудования.

9.2. Приложение № 2 - Перечень работ.

9.3Приложение № 3 - Стоимость технического обслуживания единицы оборудования в квартал

**10. Реквизиты и подписи сторон.**

Исполнитель Заказчик

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «Инханд», 249032 Калужская обл. г. Обнинск , пр-кт Ленина д. 191. офис 2 ИНН 4025431888 КПП 402501001 Р/с 40702810608180019225 в ОАО «Газэнергобанк» г. Калуга БИК 042908701 к/с 30101810600000000701 |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Лебедков Н.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. .